München Ticket

Stellenausschreibung / Bereich Technologie und Entwicklung

Wir suchen **ab sofort** in Voll- und Teilzeit eine*n

Mitarbeiter*in IT (M/W/D)

München Ticket … wirklich was erleben

Mit großer Freude, Einsatzbereitschaft und Leidenschaft tragen wir dazu bei, unvergessliche Live-Momente zu ermöglichen. Für jeden Geschmack das Richtige! Als regionaler Full-Service Partner im Kulturbereich, sind wir mit unserem breit gefächerten Leistungsspektrum der Spezialist für Events jeglicher Art in und um München. Durch unseren Webshop, Callcenter und großes Vorverkaufsstellen-Netz bieten wir erstklassigen Service – so findet jeder seine Wunschveranstaltung. Mit umfangreicher Projektbegleitung und Supportleistungen rund um das Thema Ticketing unterstützen wir Münchner Museen, Veranstalter und Veranstaltungshäuser. **Menschen, Erlebnisse, Emotionen – das ist es, was uns antreibt!**

Geh die Extrameile mit uns

- Du bist in Deinem Verantwortungsbereich für den Hard- und Softwarebetrieb zuständig und betreust sämtliche bei uns eingesetzte Hardware in einer hybriden Microsoft-Domäne (Domänencontroller, Exchange, SQL), Netzwerkkomponenten sowie Thermo- und Laserdrucker. Du kümmerst Dich um die Instandhaltung und Reparatur unserer technischen Geräte
- Du betreust sämtliche bei uns eingesetzte Software, darunter Microsoft-Office-Produkte und Exchange, unterstützt unsere Mitarbeitenden bei Fragen zu Hard- und Software und übernimmst die Fehlerlokalisierung und -behebung. Du erledigst allgemeine Aufgaben der Abteilung oder wirkst dabei mit
- Du übernimmst den 2nd-Level-Support für unsere angeschlossenen Außenstellen und externen Systemnutzer und betreust unser Netzwerk einschließlich Routing, VPN, VLANs und Switches sowie die Überwachung und Konfiguration der Firewall
- Du installierst und wartest alle Arbeitsplätze und betreust auch temporäre Arbeitsplätze bei Veranstaltungen. Du übernimmst die IT-Betreuung größerer Projekte vor Ort in unserem Vertriebsgebiet

Darauf kannst Du Dich freuen

- Ein spannendes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Projekten und Aufgaben
- Ein dynamisches, motiviertes und engagiertes Team und moderne Tools
- Ein vielseitiges und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit der Möglichkeit um aktive Mitgestaltung
- Zahlreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Gleitzeit
- Zuschuss zum Deutschlandticket Job

München Ticket steht für Gleichstellung, Chancengleichheit und Antidiskriminierung, auch bei der Personalgewinnung. Deshalb erwarten wir von allen sich bewerbenden Personen Gleichstellungs- und Vielfaltskompetenz.

Werde ein Teil von uns

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik für Systemintegration, eine vergleichbare technische Qualifikation oder Ausbildung oder entsprechend nachgewiesenes theoretisches und praktisches Fachwissen
- Du verfügst über umfangreiches und stets aktuelles technisches Basiswissen sowie detaillierte Kenntnisse der bei uns eingesetzten technischen Geräte. Du bringst Grundkenntnisse in Netzwerken und Protokollen sowie im Router- und Switch-Management und nachgewiesene Kenntnisse der aktuellen Microsoft-Produkte, insbesondere M365 und Entra, mit.
- Du zeigst hohe Eigeninitiative und arbeitest selbstständig, strukturiert und organisiert. Du kannst auch in extremen Situationen unter Hochdruck arbeiten, mehrere konkurrierende Prioritäten erfolgreich bewältigen und in hohem Maße verantwortungsorientiert handeln. Du bringst überdurchschnittliche Flexibilität und Einsatzbereitschaft mit und bist bei Bedarf zum Bereitschaftsdienst außerhalb der regulären Arbeitszeiten bereit
- Du denkst und handelst lösungsorientiert und nachhaltig und bist bereit, Dich fachlich weiterzuentwickeln und fortzubilden
- Du bringst ein hohes Dienstleistungsverständnis und Problemlösefähigkeit mit. Absolute Loyalität und Vertrauenswürdigkeit zeichnen Dich aus
- Du besitzt einen Führerschein der Klasse B

INTERESSIERT? BEWIRB DICH JETZT!

Bitte schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an: bewerbung@muenchenticket.de

Die Stelle ist in der **Entgeltgruppe 8** eingruppiert.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



Die München Ticket GmbH fördert aktiv die Gleichstellung. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen unabhängig von deren kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder geschlechtlicher/sexueller Identität. Schwerbehinderte Personen werden bei gleicher Eignung unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls bevorzugt.
Hinweis: Die in dieser Stellenausschreibung verwendete männliche Bezeichnung umfasst alle Personen gleichermaßen. Die undifferenzierte Bezeichnung dient allein der besseren Lesbarkeit.

Serviceeinrichtung der Landeshauptstadt München